

Sehr geehrter Kunde,

wir danken Ihnen vielmals für die aufgegebenen Bestellung. Wir hoffen, dass Sie mit Ihrem Einkauf zufrieden sind und Ihre Erwartungen erfüllt werden konnten. Ihre Bestellung wurde mit größter Sorgfalt ausgeführt und wir bemühen uns, dass die verschickten Artikel immer von bestmöglicher Qualität sind.

Falls Sie dennoch ein oder mehrere Produkte an uns zurückschicken möchten, sind Sie dazu verpflichtet sich an unsere geltenden Bedingungen zu halten, welche nachfolgend beschrieben sind. Leads2Logistic behält sich das Recht vor Rücknahmen zu verweigern falls eine der Bedingungen nicht erfüllt ist. Die Artikel bleiben dann in Ihrem Eigentum.

Fragen oder Anmerkungen:

Haben Sie Fragen oder Anmerkungen? Dann nehmen Sie am besten mit unserem Kundenservice Kontakt auf. Wir sind von Montag bis Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr

Leads2logistic BV
Smidsweg 1/b
3286 LC Klaaswaal

Tel: (+31)(0)186 – 576537
E-mail: customerservice@leads2logistic.com
KVK nr: 24479353 te Rotterdam

Rücknahmebedingungen Leads2Logistic:

Wir garantieren Ihnen jederzeit die beste Qualität. Allerdings haben Sie auch immer die Möglichkeit bestellte Artikel zurückzuschicken.

U heeft een verkeerd of beschadigd product ontvangen

Kontrollieren Sie die Artikel beim Erhalt unverzüglich auf Beschädigungen und Die Rücknahmen werden lediglich akzeptiert wenn sie in der unbeschädigten, unbeschriebenen und originalen Fabrikverpackung zusammen mit eventuellem Zubehör bei uns eingehen.

Das Produkt ist innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt beschädigt

Falls das Produkt einen Mangel aufweist können wir dies reparieren lassen. Falls der Mangel jedoch irreparabel ist erhalten Sie ein neues Exemplar von uns.

Wir akzeptieren lediglich (mangelhafte) Rücksendungen in unbeschädigten, nicht beschriebenen, originalen Fabrikverpackungen mit dem eventuell dazugehörigen Zubehör. Nachdem der Mangel von uns bestätigt wurde und auch alle anderen Voraussetzungen erfüllt sind, erhalten Sie das neue Exemplar. Produkte welche die Voraussetzungen nicht erfüllen bleiben in Ihrem Eigentum. Diese Artikel werden wieder zu Ihnen nach Hause geschickt und die dabei entstandenen Kosten in Rechnung gestellt.

Ich möchte von meinem Widerrufsrecht innerhalb von 7 Tagen gebrauch machen

Sie können innerhalb von sieben (7) Werktagen nach Auslieferung der Ware von Ihrem Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen gebrauch machen. Nachdem das Produkt jedoch verwendet wurde geht es in Ihr Eigentum über und Sie können es nicht mehr zurückschicken. Bei einigen Produkten kann das Widerrufsrecht aus hygienischen Gründen ausgeschlossen sein. Dies gilt für Produkte die für den körperlichen Gebrauch sind, wie: Cremen, Rasierapparate, Kleidung, usw.

Die Kosten der Rücksendung müssen von Ihnen getragen werden. Die Verwaltungskosten werden von dem Betrag der zurück überwiesen wird abgezogen, außer der Fehler/Mangel ist durch Leads2Logistic oder dem Lieferanten verschuldet worden.

Persönliche Daten:

Bestellnummer: _____

Name: _____

Adresse: _____

Hausnummer: _____ Postleitzahl: _____

Wohnort: _____

Telefonnummer: _____

E-mail-Adresse: _____

Kontonummer: _____

Name des Kontoinhabers: _____

Lediglich vollständig ausgefüllte Formulare werden bearbeitet.

1. Gründe der Rücksendung*:

- Widerrufsrecht innerhalb von 7 Tagen
- Das Produkt war bei der Auslieferung beschädigt
- Falsches Produkt
- Anderer Grund

* Zutreffendes bitte ankreuzen

2. Erklärung zur Rücksendung: _____

3. Gewünschte Abwicklung:

- Reparatur
- Geld zurück
- Leads2logistic soll Kontakt mit mir aufnehmen
- Tauschen gegen: _____
- Andere Alternative: _____

Sie sind für den Rückversand verantwortlich. Sie sollten die Trackingnummer des Versanddienstes gut aufbewahren.